

Politica della Qualità

Il nostro impegno per qualità, innovazione e soddisfazione del cliente

FACCHINETTI S.r.l. opera nel settore della **progettazione, produzione, commercializzazione, manutenzione e riparazione di macchine e attrezzature destinate prevalentemente all'industria alimentare**, sviluppando soluzioni tecniche orientate a rispondere alle specifiche esigenze dei propri clienti.

L'esperienza maturata nel settore, le competenze tecniche delle persone, la capacità di progettazione e sviluppo e l'attenzione alle esigenze del mercato rappresentano elementi fondamentali attraverso i quali l'azienda persegue la propria crescita e il consolidamento della propria posizione sul mercato.

In un settore caratterizzato da una continua evoluzione tecnologica e normativa, FACCHINETTI S.r.l. considera la Qualità non soltanto come conformità del prodotto alle specifiche definite, ma come un principio che deve caratterizzare l'intero processo aziendale: dalla comprensione delle esigenze del cliente alla progettazione, dall'approvvigionamento alla produzione, dal controllo e collaudo fino alla consegna, all'assistenza e alla manutenzione.

Per tale ragione l'organizzazione ha adottato un **Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma ISO 9001**, quale strumento attraverso il quale governare i propri processi, prevenire le criticità, monitorare le prestazioni e perseguire il miglioramento continuo.

Centralità del cliente

La **soddisfazione del cliente** rappresenta uno degli obiettivi prioritari di FACCHINETTI S.r.l.

L'azienda si impegna a comprendere le esigenze espresse e, per quanto possibile, quelle future dei propri clienti, trasformandole in requisiti tecnici e soluzioni concretamente realizzabili.

Particolare attenzione viene pertanto dedicata:

- alla corretta comprensione delle esigenze e delle specifiche tecniche;
- alla verifica della fattibilità delle richieste;
- alla definizione chiara dei requisiti contrattuali;
- alla personalizzazione delle soluzioni, quando richiesta;
- alla conformità tecnica e prestazionale delle macchine;
- al rispetto delle condizioni e delle tempistiche concordate;
- alla qualità del servizio e dell'assistenza;
- alla gestione tempestiva delle eventuali segnalazioni;
- al mantenimento di un rapporto professionale, trasparente e continuativo con il cliente.

Ogni commessa viene considerata come un processo nel quale competenza tecnica, organizzazione e capacità di comunicazione devono operare congiuntamente per raggiungere il risultato atteso.

Qualità nella progettazione e nello sviluppo

La **progettazione** rappresenta uno dei processi strategici dell'organizzazione.

FACCHINETTI S.r.l. si impegna a sviluppare macchine e soluzioni tecniche in grado di soddisfare i requisiti concordati con il cliente, considerando contemporaneamente gli aspetti relativi a sicurezza, funzionalità, affidabilità, prestazioni, manutenibilità e conformità ai requisiti applicabili.

L'organizzazione promuove un approccio alla progettazione basato sulla corretta definizione degli input, sulla verifica delle soluzioni sviluppate e sul controllo delle modifiche, con l'obiettivo di prevenire errori e criticità prima della realizzazione del prodotto.

L'esperienza maturata, il know-how aziendale e le informazioni derivanti dalle precedenti realizzazioni costituiscono un patrimonio da utilizzare e sviluppare per migliorare continuamente le soluzioni offerte.

Innovazione e miglioramento continuo

FACCHINETTI S.r.l. considera l'**innovazione tecnologica** uno strumento essenziale per mantenere la propria competitività.

L'azienda promuove attività di studio, ricerca e sviluppo finalizzate all'acquisizione di nuove conoscenze e al miglioramento delle caratteristiche tecniche, produttive e funzionali delle proprie macchine.

L'organizzazione si impegna pertanto a monitorare l'evoluzione delle tecnologie applicabili al proprio settore e a valutarne l'introduzione quando queste possano determinare benefici concreti per il cliente, per l'efficienza dei processi o per la qualità del prodotto.

Il **miglioramento continuo** costituisce un principio fondamentale del Sistema di Gestione per la Qualità e viene perseguito attraverso il monitoraggio dei processi, l'analisi dei risultati, la gestione delle non conformità, gli audit, il riesame della Direzione e la definizione periodica di obiettivi misurabili.

Qualità dei prodotti e controllo dei processi

FACCHINETTI S.r.l. considera essenziale mantenere sotto controllo tutte le attività che possono influenzare la qualità e la conformità delle macchine realizzate.

L'organizzazione si impegna pertanto a:

- pianificare e controllare le attività produttive;
- utilizzare materiali e componenti conformi ai requisiti definiti;
- effettuare controlli adeguati durante le diverse fasi della produzione;
- verificare la conformità del prodotto prima della consegna;
- assicurare l'adeguatezza delle attrezzature e delle infrastrutture;
- mantenere sotto controllo gli strumenti utilizzati per le attività di verifica e misurazione;
- prevenire l'utilizzo o la consegna involontaria di prodotti non conformi;
- mantenere, quando necessario, la rintracciabilità delle attività e dei controlli effettuati.

Il **collaudo finale** rappresenta un momento fondamentale per verificare che la macchina realizzata risponda ai requisiti tecnici e funzionali definiti prima della relativa consegna al cliente.

Conformità legislativa e sicurezza delle macchine

FACCHINETTI S.r.l. assume quale principio imprescindibile il rispetto dei **requisiti legislativi, regolamentari, tecnici e contrattuali applicabili** alle proprie attività e ai prodotti realizzati.

Particolare attenzione viene dedicata ai requisiti applicabili alla progettazione e costruzione delle macchine, alla sicurezza, alla marcatura CE e alla predisposizione della documentazione tecnica prevista.

L'azienda monitora l'evoluzione della normativa e delle norme tecniche pertinenti al proprio settore, valutandone gli effetti sui prodotti, sui processi e sulla documentazione aziendale.

Persone, competenze e responsabilità

Le persone rappresentano una risorsa essenziale per FACCHINETTI S.r.l.

Le competenze tecniche, l'esperienza maturata e la capacità di collaborare tra le diverse funzioni aziendali incidono direttamente sulla qualità del prodotto e sulla soddisfazione del cliente.

L'organizzazione si impegna quindi a:

- assicurare che il personale possieda competenze adeguate alle attività assegnate;
- promuovere formazione, informazione e aggiornamento professionale;
- favorire la condivisione delle conoscenze e delle esperienze;

- definire chiaramente responsabilità e autorità;
- sensibilizzare il personale rispetto all'importanza del proprio contributo al raggiungimento degli obiettivi per la qualità;
- preservare e sviluppare il know-how aziendale.

Ogni persona è chiamata a contribuire, nell'ambito delle proprie responsabilità, all'efficacia del Sistema di Gestione e al miglioramento delle prestazioni dell'organizzazione.

Fornitori e partner

La qualità delle forniture e delle lavorazioni affidate all'esterno può influenzare direttamente la qualità delle macchine realizzate.

FACCHINETTI S.r.l. considera pertanto i propri **fornitori e partner tecnici** elementi importanti della propria catena del valore.

L'organizzazione seleziona e monitora i fornitori sulla base della loro capacità di assicurare prodotti, componenti, lavorazioni e servizi conformi ai requisiti definiti, perseguendo, ove possibile, rapporti di collaborazione affidabili e continuativi.

Gestione dei rischi e delle opportunità

FACCHINETTI S.r.l. applica un approccio orientato alla prevenzione, individuando e valutando i **rischi e le opportunità** che possono influenzare i processi aziendali, la conformità dei prodotti e il raggiungimento degli obiettivi.

Particolare attenzione viene dedicata ai rischi connessi alla progettazione, alla disponibilità delle risorse, alla catena di fornitura, all'obsolescenza dei componenti, all'evoluzione tecnologica e normativa e alla capacità di rispettare gli impegni assunti nei confronti dei clienti.

Le opportunità vengono considerate quali possibili occasioni per migliorare prodotti, processi, tecnologie, competenze e capacità di risposta al mercato.

Cambiamento climatico e sostenibilità

FACCHINETTI S.r.l. considera nell'analisi del proprio contesto anche le possibili conseguenze derivanti dal **cambiamento climatico** e dall'evoluzione delle aspettative del mercato in materia di sostenibilità.

L'organizzazione valuta in particolare i potenziali effetti sulla disponibilità di materie prime e componenti, sulla catena di approvvigionamento, sui costi energetici, sulla logistica e sulla continuità delle attività.

Allo stesso tempo, FACCHINETTI S.r.l. considera l'evoluzione verso processi industriali maggiormente efficienti come un'opportunità per sviluppare e proporre soluzioni tecniche orientate, ove applicabile, alla **riduzione degli scarti, riduzione dei consumi, all'efficienza energetica, all'ottimizzazione delle risorse e alla durabilità delle macchine**.

I nostri impegni

Attraverso il proprio Sistema di Gestione per la Qualità, la Direzione di FACCHINETTI S.r.l. assume quindi l'impegno a:

1. **soddisfare i requisiti dei clienti**, perseguendone costantemente la soddisfazione;
2. **assicurare la conformità dei prodotti** ai requisiti tecnici, contrattuali, legislativi e regolamentari applicabili;
3. **mantenere elevata l'attenzione** sulla qualità della progettazione e della produzione;
4. **perseguire l'innovazione tecnologica** e il miglioramento delle soluzioni sviluppate;
5. **assicurare la disponibilità** di risorse, infrastrutture e competenze adeguate;
6. **valorizzare** le persone e il know-how aziendale;
7. selezionare e monitorare fornitori e partner in funzione della loro capacità di contribuire alla qualità del prodotto finale;
8. **adottare un approccio** basato sulla valutazione di rischi e opportunità;

9. **monitorare le prestazioni** attraverso obiettivi e indicatori misurabili;
10. considerare le evoluzioni del contesto, comprese quelle connesse al cambiamento climatico e alle aspettative di sostenibilità;
11. prevenire le non conformità e intervenire sulle relative cause quando queste si verificano;
12. **perseguire il miglioramento continuo** dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità e delle prestazioni aziendali.

La Direzione definisce periodicamente obiettivi per la qualità coerenti con la presente Politica, ne verifica il raggiungimento e assicura che la Politica stessa continui a essere appropriata rispetto al contesto, alle finalità e agli indirizzi strategici dell'organizzazione.

La presente Politica viene comunicata e resa disponibile al personale, affinché sia conosciuta e applicata nell'ambito delle rispettive attività, ed è resa disponibile alle parti interessate, anche attraverso la pubblicazione sul sito web aziendale.

Per FACCHINETTI S.r.l. la qualità rappresenta un impegno quotidiano orientato a un obiettivo preciso: **trasformare competenza, esperienza e innovazione in macchine e soluzioni affidabili, conformi e capaci di creare valore per il cliente nel tempo.**

Novara, 23 giugno 2026

CEO

Silvia Facchinetti